

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБУ СО КК  
«Армавирский ПНИ»  
Э.К. Аверьянова  
« 11 » *января* 2016 г.

Порядок подачи и рассмотрения жалоб  
ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»

1. Жалоба подается на имя директора учреждения в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя или в электронном виде.
2. Жалоба должна содержать:
  - а) наименование учреждения, предоставляющего социальную услугу, сотрудника, предоставляющего социальную услугу, решения и действия (бездействия) которых обжалуются;
  - б) фамилию, имя, отчество, сведения о месте жительства заявителя, а также номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
  - в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействиях) сотрудника, предоставляющего социальную услугу;
  - г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) сотрудника, предоставляющего социальную услугу. Заявителем могут быть предоставлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Жалоба, отзыв, предложение может быть подана заявителем:

1. В письменной форме на имя руководителя учреждения и непосредственно при личном обращении.
2. В письменной форме по почте по адресу учреждения: 352930, Краснодарский край, Армавир, ул. Новороссийская, 163.
3. В виде сообщения на адрес электронной почты – [pni2011@mail.ru](mailto:pni2011@mail.ru), на официальный сайт учреждения – [армавир-пни.рф](http://армавир-пни.рф).

**Срок рассмотрения поданной жалобы:**

Жалоба, поступившая в учреждение, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены действующим законодательством.

**ВНИМАНИЕ!**

Жалобы и претензии анонимного характера рассмотрению не подлежат! На основании поступления жалобы в учреждении проводится служебное расследование с целью установления (исключения) факта возможного нарушения.